

CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO

GUÍA DE CERTIFICACIÓN

NOM-031-ENER-2019

EFICIENCIA ENERGÉTICA PARA LUMINARIOS CON LED PARA ILUMINACIÓN DE
VIALIDADES Y ÁREAS EXTERIORES PÚBLICAS. ESPECIFICACIONES Y MÉTODOS DE
PRUEBA.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
MODALIDADES DE CERTIFICACIÓN	3
VIGENCIAS DE LOS CERTIFICADOS	3
PRUEBAS DE LABORATORIO	3
PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO.....	4
CONTRATO	5
SOLICITUD DE SERVICIOS.....	5
EVALUACIÓN DE PRODUCTO	5
CERTIFICADO	5
TIEMPOS DE ENTREGA.....	5
SEGUIMIENTO A LA CERTIFICACIÓN.....	6
MUESTREO.....	7
USO DE MARCA Y CONTRASEÑA OFICIAL	7
CONDICIONES PARA MANTENER, SUSPENDER O CANCELAR EL CERTIFICADO	8
RENOVACIÓN.....	8
AMPLIACIÓN/REDUCCIÓN Y/O MODIFICACIÓN DEL CERTIFICADO	9
LISTA DE PRECIOS	11

INTRODUCCIÓN

ACM Certificación de Productos, S.A. de C.V., está acreditado y aprobado por la Comisión Nacional para el uso Eficiente de la Energía (CONUEE), para proporcionar servicios de certificación de productos en la norma NOM-031-ENER-2019.

MODALIDADES DE CERTIFICACIÓN

Para la certificación de un producto sujeto al cumplimiento con normas oficiales mexicanas competencia de la CONUEE, se efectuarán en los términos del Procedimiento para la evaluación de la conformidad de la Norma Oficial Mexicana NOM-031-ENER-2019.

El solicitante podrá optar por alguna de las siguientes modalidades:

Modalidad I: "Con seguimiento mediante pruebas periódicas al producto"

Modalidad II: "Con seguimiento del sistema de gestión de la calidad de la línea de producción.

VIGENCIAS DE LOS CERTIFICADOS

Un total de tres años a partir de la fecha de emisión, del certificado inicial, para los certificados de la conformidad con seguimiento mediante pruebas periódicas

Tres años a partir de la fecha de emisión, para los certificados de la conformidad con seguimiento mediante el sistema de gestión de la calidad de la línea de producción.

PRUEBAS DE LABORATORIO

Para solicitar el certificado de la conformidad, en cualquier modalidad, es necesario haber realizado las pruebas necesarias al producto y contar con el informe de resultados emitido por un laboratorio de pruebas acreditado y aprobado en términos de la ley, el cual no debe tener más de 30 días naturales a partir de la fecha de emisión para fines de certificación inicial, aplicable a los informes iniciales emitidos a las 1 000 h o 4 000 h y los subsecuentes a las 3 000 h o 6 000 h de prueba respectivamente según la vida útil de la lámpara, así como los informes derivados de los seguimientos correspondientes.

El solicitante debe enviar la muestra representativa a un laboratorio para realizar los ensayos correspondientes. El laboratorio es el responsable de emitir el informe de pruebas conforme a los supuestos siguientes:

a) Si el resultado de la prueba de flujo luminoso total mínimo mantenido a las 3 000 h y la proyección a las 6 000 h (de acuerdo con lo establecido en el Apéndice E demuestran el cumplimiento con las especificaciones de la Tabla 3. El laboratorio emite el informe de pruebas

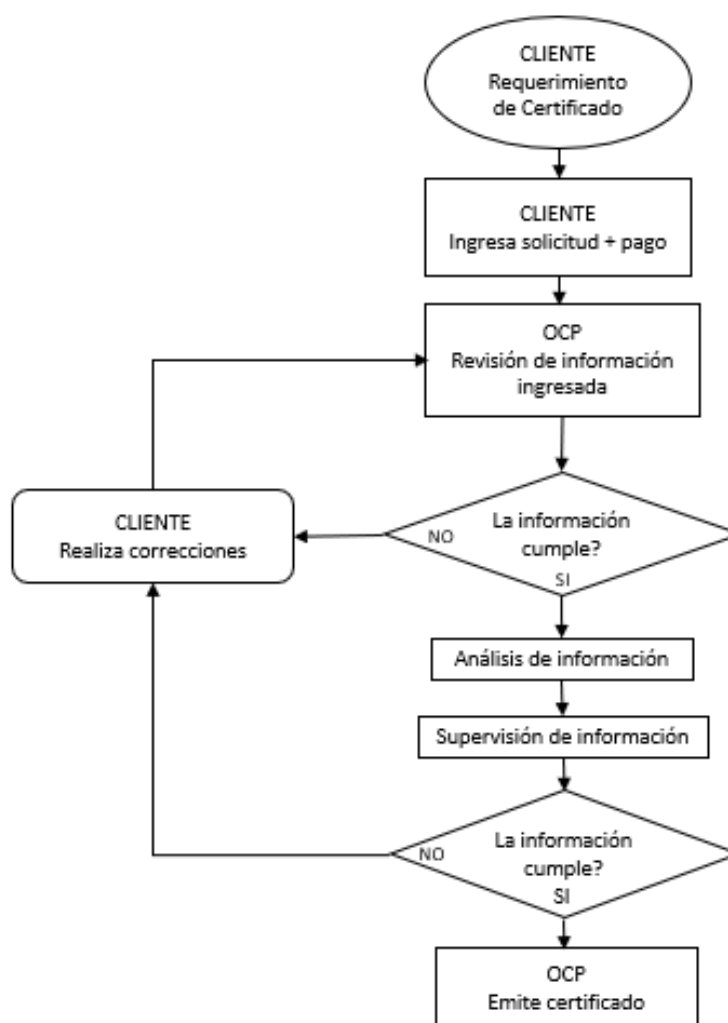
inicial y continua la prueba hasta las 6 000 h, dicho informe debe indicar la fecha estimada de la emisión de informe de pruebas final a las 6 000 h.

b) Si el resultado de la prueba de flujo luminoso total mínimo mantenido a las 3 000 h y/o la proyección a las 6 000 h (de acuerdo con lo establecido en el Apéndice E, no demuestran cumplimiento con las especificaciones de la Tabla 3. El laboratorio debe continuar con la prueba, hasta concluir las 6 000 h. Hasta el término de la prueba de flujo luminoso total mínimo mantenido a las 6 000 h, el laboratorio debe emitir el informe de pruebas final.

Con el informe de pruebas inicial y la fecha estimada de la emisión del informe de pruebas final, el solicitante puede iniciar los trámites ante el organismo de certificación para la emisión de su certificado de conformidad inicial del producto.

Con el informe de pruebas final, el solicitante puede iniciar los trámites ante el organismo de certificación para la emisión de su certificado de conformidad final del producto.

PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO



CONTRATO

Para solicitar los servicios que ofrecemos, es necesario firmar el contrato de servicios de certificación.

Para la elaboración del contrato es necesario ingresar la solicitud de apertura y/o actualización de contrato (FOR-LE-009) además de una copia simple de los documentos enlistados en el formato mencionado.

Debido a que el contrato de servicios contiene las obligaciones y responsabilidades de ambas partes, le sugerimos leerlo detenidamente.

SOLICITUD DE SERVICIOS

Cuando requiera los servicios de certificación debe ingresar la solicitud de certificación con los datos de los productos que desee certificar y los documentos requeridos en el complemento de solicitud. El ingreso de la solicitud puede ser electrónico o en físico.

Todas las solicitudes deberán enviarse al correo electrónico serviciosocp@acm.com.mx

EVALUACIÓN DE PRODUCTO

Cuando se ingresa la solicitud, junto con la documentación técnica correspondiente, se asigna al personal de certificación para que lleve a cabo el análisis correspondiente. Si los documentos no cumplen con las especificaciones, se le notificarán los incumplimientos, contando con 30 días naturales para ingresar la información faltante, en caso de que no se hayan subsanado las deficiencias manifestadas, en el plazo establecido, el OCP genera un registro en el cual manifieste el motivo por el cual no otorgó la certificación o servicio de certificación correspondiente, dando por terminado el trámite solicitado.

CERTIFICADO

El certificado es el documento mediante el cual se hace constar que un producto cumple con las especificaciones de la NOM correspondiente. Los certificados NOM se expedirán por producto o familia de modelos y sólo se otorgará al fabricante, importador o comercializador (el interesado).

El titular contará con el certificado electrónico y en su caso físico, previa solicitud.

TIEMPOS DE ENTREGA

Los tiempos de entrega empiezan a contar a partir de que se da ingreso a la solicitud e información de producto y se haya confirmado que la documentación está correcta. A partir de ese momento aplica lo siguiente:

- La fecha de entrega del resultado es como máximo 7 días hábiles para productos nuevos, contados a partir de la fecha del ingreso de su solicitud.
- Para dar respuesta a las solicitudes de ampliación, reducción o cambio de razón social la fecha de entrega del resultado es como máximo 7 días hábiles para productos nuevos, contados a partir de la fecha del ingreso de su solicitud.

SEGUIMIENTO A LA CERTIFICACIÓN

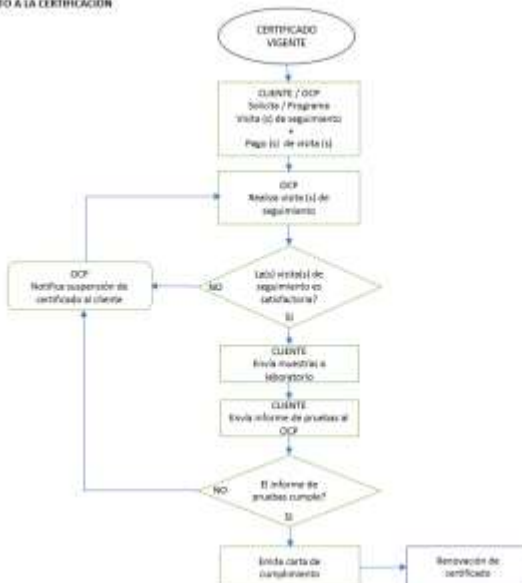
El organismo de certificación debe realizar la evaluación de los procesos y productos mediante inspección ocular, muestreo, pruebas, investigación de campo o revisión y evaluación del sistema de gestión de la calidad, posterior a la expedición del certificado, para comprobar el cumplimiento con la Norma Oficial Mexicana, así como las condiciones bajo las cuales se otorgó dicho certificado.

En caso de no poder atender la visita de seguimiento esta se puede reprogramar, siempre y cuando lo solicite por escrito proponiendo una fecha que no exceda del periodo para realizar el seguimiento y podrá ser hasta en dos ocasiones. Dichas causas podrán ser cuando no se cuente con producto físico para realizar muestreo, cuándo haya cambio de domicilio fiscal o de bodega, cuando la empresa no disponga de un responsable para atender la visita, etc.

Una vez agotado el supuesto anterior y de no confirmar la visita de seguimiento el personal del Organismo de Certificación procederá a la suspensión de los certificados incluidos en el alcance del aviso de visita de seguimiento (FOR-GT-017).

NOTA: Las visitas de seguimiento para la modalidad M1 y M2 se pueden programar a partir del 11° (onceavo mes) para la primera visita y al 23° (vigésimo tercer mes) para la segunda visita, de acuerdo con, la norma de referencia.

SEGUIMIENTO A LA CERTIFICACIÓN



MUESTREO

Para efectos de la certificación inicial, el muestreo debe de sujetarse a lo dispuesto en la Tabla 6 de la NOM, de acuerdo con la cantidad de modelos que integran una familia de productos, deben seleccionarse al azar los especímenes del modelo representativo de ésta de acuerdo con lo establecido en el inciso 12.5.2.4.

Para efectos de seguimiento, el muestreo debe de sujetarse a lo dispuesto en la Tabla 7 de la NOM, seleccionando al azar los especímenes que conforman la muestra del producto certificado. Para el caso de una familia de productos debe seleccionarse al azar los especímenes el modelo representativo de ésta, que no sea el que fue seleccionado para la certificación inicial (ver inciso 12.5.2.3 de la NOM), a dicha muestra se le deben realizar todas las pruebas.

De los resultados del seguimiento correspondiente, el organismo de certificación dictaminará la suspensión, cancelación o renovación del certificado de cumplimiento del producto.

Para recibir la visita de seguimiento se debe tener disponible lo siguiente:

- Expediente físico o electrónico del producto certificado.
- Productos disponibles para realizar el muestreo
- Registro de reclamaciones, quejas, o fallas relacionadas con el producto certificado.

El personal del organismo de certificación revisará que el producto mantenga las condiciones bajo las cuales se certificó, así como el cumplimiento con las especificaciones de la contraseña oficial y la marca ACM.

También se seleccionarán de manera aleatoria los productos que serán utilizadas para las pruebas de laboratorio. Una muestra será identificada como "Laboratorio" a la cual forzosamente se le deberán aplicar las pruebas de la norma correspondiente. La otra muestra será identificada como "Testigo", la cual será utilizada sólo en casos en donde existan dudas de los resultados obtenidos en las pruebas realizadas a la primera muestra.

Dicha muestra podrá ser utilizada solamente con el consentimiento previo del organismo de certificación.

En las visitas de seguimiento será revisado el registro de reclamaciones, quejas o fallas relacionadas con el producto certificado, así como la atención que se dio a las mismas.

USO DE MARCA Y CONTRASEÑA OFICIAL

Una vez obtenido el certificado de producto, el cliente debe utilizar la contraseña oficial conforme a la Ley de Infraestructura de la calidad y la norma NOM-106-SCFI-VIGENTE. Igualmente, puede utilizar la marca ACM, en el producto certificado, cumpliendo lo establecido en el contrato de servicios de certificación. Durante las visitas de seguimiento se revisan documentos, etiquetas y productos en donde

ostenten dichas marcas evaluando si cumple o no con los requisitos establecidos en la ley y la NOM-106-SCFI-VIGENTE.

El personal de ACM, revisa que la contraseña y marca se reproduzcan con las escalas, los tipos de letra permitidos y lo especificado en el reglamento de uso de marca, el manual para clientes y las cláusulas para el uso de la marca ACM.

EL titular del certificado no podrá hacer uso de la marca ACM, así como de la contraseña oficial a partir de que finalice la vigencia del certificado o cuando se suspenda, cancele o retire el certificado.

CONDICIONES PARA MANTENER, SUSPENDER O CANCELAR EL CERTIFICADO

De los resultados del seguimiento correspondiente, el OCP debe dictaminar la suspensión, cancelación o renovación del certificado de conformidad final del producto.

Para mantener un certificado

- a) Como resultado de una visita de seguimiento, no se detecta incumplimiento alguno.
- b) Como resultado de una visita de seguimiento por incumplimiento, se evidencia la toma de acciones correctivas y que sean efectivas.

Se procederá a la suspensión y/o a la cancelación del certificado:

Cuando no se cumplan las disposiciones especificadas en la Ley de infraestructura de la calidad y su Reglamento o alguna de las indicados en el numeral 11.5.7 de la NOM-030-ENER-VIGENTE

RENOVACIÓN

La renovación está sujeta a lo siguiente:

- Haber cumplido en forma satisfactoria y durante la vigencia del certificado con los seguimientos y pruebas correspondientes
- Que se mantienen las condiciones de la modalidad de certificación, bajo la cual se emitió el certificado de cumplimiento inicial.

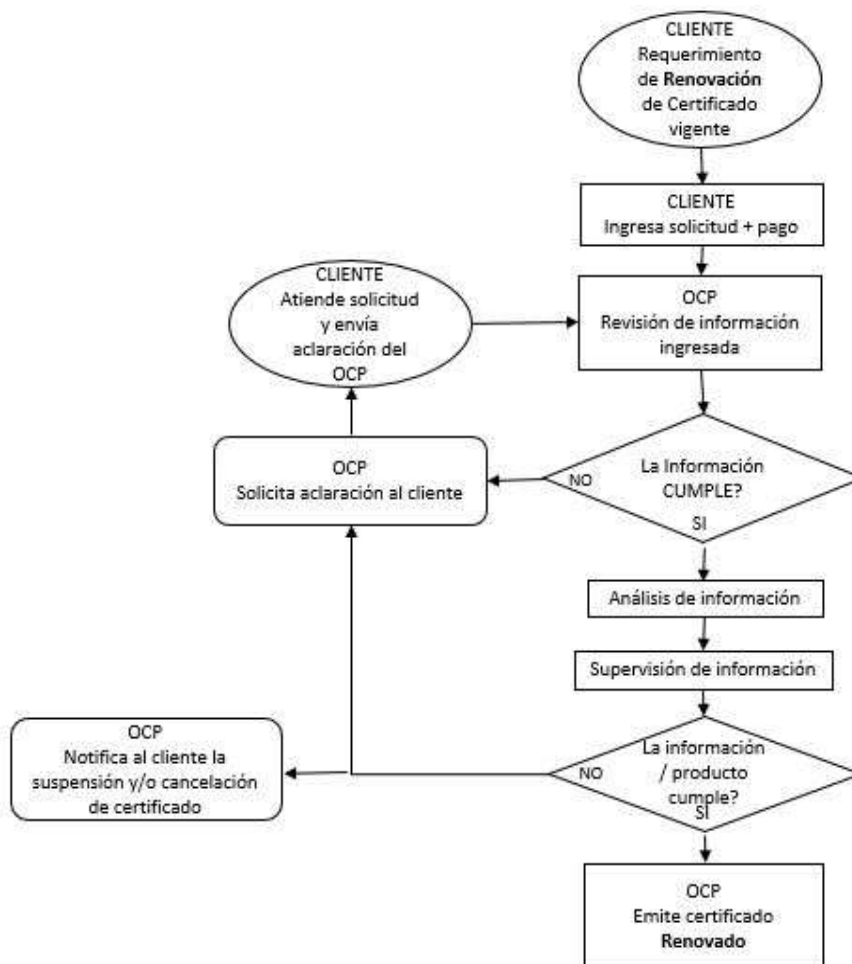
Deben presentarse los documentos siguientes:

- Solicitud de renovación, junto con la información indicada
- Actualización de la información técnica debido a modificaciones en el producto, en caso de haber ocurrido.

Una vez renovado el certificado de conformidad final de producto, se está sujeto a los seguimientos indicados en las modalidades de certificación de conformidad del producto bajo los cuales se renovó,

así como las disposiciones aplicables del presente procedimiento para la evaluación de la conformidad.

Renovación



AMPLIACIÓN/REDUCCIÓN Y/O MODIFICACIÓN DEL CERTIFICADO

Una vez otorgado el certificado de la conformidad del producto se puede ampliar, reducir o modificar su alcance, a petición del titular del certificado, siempre y cuando se demuestre que se cumple con los requisitos de la NOM, mediante análisis documental y, de ser el caso, pruebas parciales.

Para las NOM's competencia de la CONUEE no se permite la ampliación de la titularidad del certificado.

Para ampliar, modificar o reducir el alcance del certificado de la conformidad del producto, se deben presentar los documentos siguientes:

a) Información técnica que justifiquen los cambios solicitados con los requisitos de agrupación de familia y con la modalidad de certificación correspondiente.

- Fotografía del modelo o modelos que se integran la familia de producto;
- Marcado del producto y marcado de empaque para cada modelo o modelos;
- Garantía del producto o productos;
- Instructivo del producto o productos;
- Ficha técnica del modelo o modelos, la cual debe incluir:

- Flujo luminoso nominal;
- Temperatura de color correlacionada;
- Índice de rendimiento de color;
- Vida útil nominal;
- Tipo de curva de distribución;
- Aplicación del luminario.

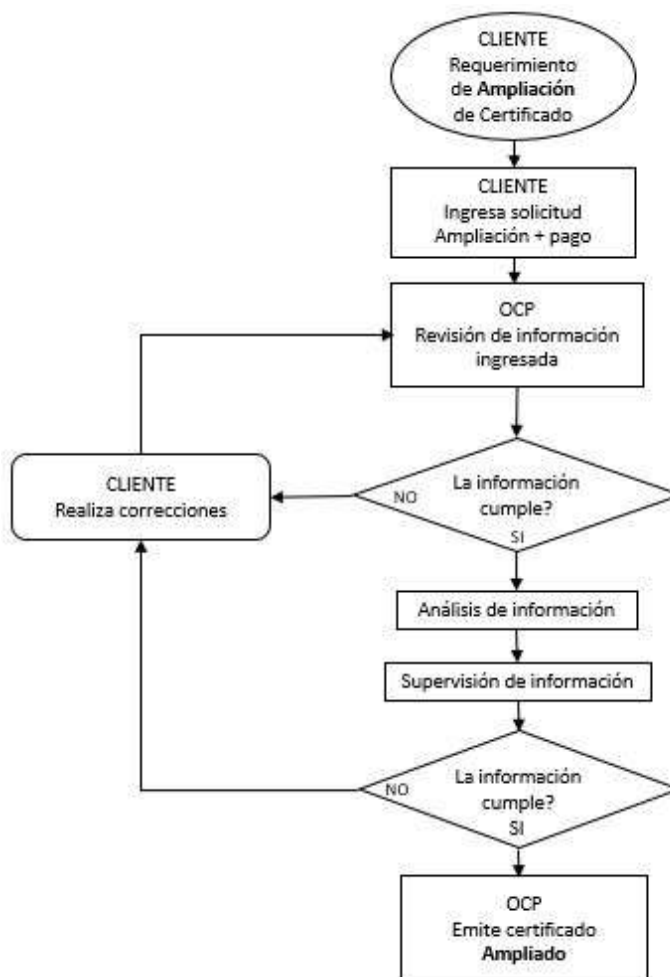
b) Informe de pruebas inicial que contenga las pruebas siguientes:

- 8.1 Eficacia luminosa
- 8.2 Relación de flujo luminoso nominal
- 8.3 Temperatura de color correlacionada
- 8.5 Índice de rendimiento de color
- 8.6 Factor de potencia

c) En caso de que el producto sufra alguna modificación, el titular del certificado deberá notificarlo al organismo de certificación.

Ver diagrama en la siguiente página.

Ampliación / reducción y/o modificación del certificado.



LISTA DE PRECIOS

Los precios de los servicios de certificación se publican en la lista de precios vigente, DAT-DG-003.